

Computadores móveis HC20/HC50

Capacite os funcionários da área da saúde, clínicos e não clínicos, para melhorar a eficiência, a precisão nas tarefas e os resultados para os pacientes

Apresentando a mais nova família de computadores móveis robustos da Zebra para o setor de saúde, o HC20 e HC50 com Wi-Fi™, desenvolvida com a finalidade de oferecer todos os recursos que as equipes do setor de saúde necessitam para melhorar a eficiência, a precisão e a qualidade dos cuidados com os pacientes bem como seus resultados. Esta série oferece o equilíbrio perfeito entre ergonomia, recursos e custo: um dispositivo de bolso que é fácil de transportar, de usar, de desinfetar e de gerenciar. Executa os exigentes aplicativos de multimídia da área de saúde e habilita recursos de comunicação abrangentes para uma colaboração de alto nível. Esses pequenos dispositivos são grandes em termos de funcionalidade estendida, capazes de se transformar em um rádio bidirecional, um aparelho de PBX e uma estação de trabalho. E os recursos extras exclusivos da Zebra, como Device Tracker, Intelligent Cabinets¹ e Mobility DNA™, praticamente eliminam a perda de dispositivos e o custo do gerenciamento de acesso a dispositivos, além de adicionar ferramentas complementares que impulsionam a usabilidade e a capacidade de gerenciamento.



Parte externa projetada à perfeição para o setor da saúde

A ergonomia que todo profissional de saúde deseja

O mais fino e mais leve computador móvel da Zebra para o setor de saúde é perfeitamente equilibrado para minimizar a fadiga nas mãos. As superfícies contornadas e os amortecedores inferiores moldados reduzem os pontos de pressão e proporcionam uma pegada segura a qualquer tamanho de mão e conforto o dia todo.

Projetado para uma desinfecção constante

O design à prova de desinfetantes oferece plásticos avançados de grau médico que suportam a mais ampla gama de desinfetantes do setor.

O revestimento especialmente projetado e o plugue da porta USB-C minimizam as frestas onde os agentes patogênicos podem se acumular.

20% mais espaço de tela para visualizar mais e fazer menos rolagem de tela

A tela FHD+ de 6 pol. de alta resolução, de ponta a ponta, é brilhante e fácil de ler com praticamente qualquer iluminação. E funciona com as luvas finas normalmente usadas pelos profissionais de saúde.

Peça ajuda simplesmente apertando o botão de alerta de emergência

Esse botão dedicado programável pode ser configurado para ligar para um número específico ou iniciar um aplicativo em situações de emergência ou tensão, com uma sequência de ativação que evita alarmes falsos.

Um conjunto de acessórios para ambos os modelos

Facilite o deslocamento com o clipe de transporte do setor de saúde pronto para desinfecção ou com a alça de mão. Existem bases de apoio projetadas para a sala dos fundos, mesas ou postos de enfermagem, além de baterias extras para garantir energia durante turnos consecutivos e um protetor de tela que aumenta a sua durabilidade.

Recursos de bateria imbatíveis

Não é necessário interromper o uso desses dispositivos para carregar a bateria. Se a bateria estiver quase esgotada, basta substituí-la por uma bateria totalmente carregada. Com o True Hot Swap², você pode substituir as baterias sem afetar a funcionalidade dos dispositivos; sem perder chamadas telefônicas, sem deixar de receber avisos, sem perda de dados. A tecnologia PowerPrecision fornece métricas em tempo real para monitorar a integridade da bateria, para que você possa identificar e substituir facilmente as baterias que não conseguem mais manter a carga completa. E você poderá usar qualquer cabo de carregador USB-C padrão, o que garante a flexibilidade do carregamento.



Obtenha os computadores móveis para o setor de saúde desenvolvidos especificamente para atender às necessidades de todos os profissionais de saúde.

Para obter mais informações, consulte www.zebra.com/hc2x-hc5x

Parte interna projetada à perfeição com tecnologia móvel avançada para impulsionar a produtividade e a qualidade dos cuidados com a saúde

Escaneamento do mais alto padrão em frações de segundo

A leitura de códigos de barras é uma parte crucial dos fluxos de trabalho diários do setor de saúde. Agora, os profissionais podem capturar facilmente os códigos de barras em pulseiras de pacientes, frascos de medicamentos, suprimentos, equipamentos médicos, bandejas de alimentos e muito mais, mesmo que os códigos de barras estejam danificados ou mal impressos. E a iluminação branca/mira de LED verde são amigáveis para os pacientes e seguras para uso em qualquer lugar do hospital.

Capture tudo com uma câmera traseira de alta resolução de 16 MP

Desde profissionais clínicos coletando informações sobre a condição da ferida até profissionais não clínicos documentando as rondas nas instalações, a conclusão da manutenção ou o recebimento de inventário ou equipamentos danificados, uma imagem realmente vale mais do que mil palavras. Com a facilidade de captura de documentação fotográfica de alta resolução, os profissionais de saúde podem passar menos tempo explicando e mais tempo em tarefas cruciais.

Potencialize os aplicativos de saúde de hoje em dia

Os profissionais de saúde utilizam aplicativos com muitos recursos gráficos, desde médicos que visualizam os sinais vitais dos pacientes de forma remota e estudos de imagem até engenheiros de manutenção que acessam esquemas detalhados de equipamentos. O HC20 e o HC50 podem fazer tudo isso com seu processador mais rápido, o amplo espaço de memória e o slot para cartão MicroSD de 2 TB.

As conexões por Wi-Fi mais rápidas e mais confiáveis

No mundo de missão crítica da área de saúde, uma conexão lenta ou interrompida no momento errado pode acarretar resultados desastrosos. Com suporte para Wi-Fi 6 (HC20)³ e Wi-Fi 6E (HC50), você pode fornecer quatro vezes o número de dispositivos com o triplo da velocidade do Wi-Fi 5.⁴ Todos se beneficiam: os profissionais obtêm as conexões Wi-Fi mais rápidas e confiáveis, e sua organização pode quadruplicar a equipe sem precisar de infraestrutura de rede adicional.

Captura imediata de códigos de barras Unique Device Identifier (UDI)

Verifique instantaneamente se o equipamento médico foi recolhido antes do uso, protegendo a segurança do paciente. Capture facilmente as cobranças de todos os itens, protegendo os resultados financeiros. E a visibilidade do inventário é completa e mais precisa, eliminando o risco de falta de estoque.

Ouçã absolutamente todas as palavras em todas as chamadas de áudio e vídeo

Obtenha uma voz cristalina, mesmo que os funcionários estejam em um ambiente barulhento, seja em uma sala de emergência movimentada, em corredores de hospitais ou na doca de recepção. As tecnologias avançadas de voz incluem: três microfones integrados, algoritmos avançados de cancelamento de ruído, alto-falantes duplos para aumentar o volume, telefone com alto-falante de alta qualidade e suporte para HD Voice e fones de ouvido wireless Bluetooth.

Transforme o HC20/HC50 em rádios bidirecionais e em fones de PBX

Capacite seus profissionais com vários recursos de chamada de voz - comunicações push-to-talk (PTT) e a capacidade de fazer e aceitar chamadas de PBX. Agora, o pessoal de enfermagem pode entrar em contato com um médico instantaneamente ou atender à ligação de um membro da família em busca de informações de um ente querido, tudo isso diretamente no HC20/HC50.⁵ E com o Profile Manager, essas soluções de voz opcionais são fáceis de implementar e gerenciar.

Mensagens de texto seguras quando as chamadas de áudio não são adequadas

Cumpra as leis de privacidade que protegem as informações do paciente com mensagens de texto seguras e auditáveis, diferente das mensagens de texto na rede pública de celulares.⁵

Maior colaboração com videoconferências de alta qualidade

Habilite consultas remotas de telessaúde com médicos, farmacêuticos e outros profissionais de saúde por meio da câmera frontal de 5 MP do HC50.

Android "Plus" - aprimorado com recursos empresariais

O suporte ao Android 16 garante compatibilidade com as futuras versões do Android. Implemente atualizações "sem toque" de acordo com sua programação com o Zebra Zero Touch. Controle a disponibilidade dos serviços GMS em seus dispositivos com o Stage Now para aumentar a segurança. Adicione mais de 100 recursos para melhorar a segurança, suporte à captura de dados, conectividade wireless e gerenciamento de dispositivos Android. E com o LifeGuard™ for Android™, você obtém segurança vitalícia para seus dispositivos móveis da Zebra. O LifeGuard garante que o patch de segurança mais recente esteja sempre instalado, além de oferecer modos de atualização avançados que colocam você no controle de como e quando os dispositivos são atualizados.

O diferencial exclusivo da Zebra: tudo o que você precisa para criar uma solução de mobilidade verdadeiramente completa para o setor de saúde

Mobility DNA

Simplifique todos os aspectos do gerenciamento de dispositivos e ofereça aos profissionais ferramentas que economizam tempo e aumentam a produtividade com esta abrangente coleção de aplicativos que contém muitas ferramentas sem custo.

Chega de dispositivos perdidos e desaparecidos com o Device Tracker

Com o Device Tracker, é possível localizar de maneira rápida e fácil dispositivos perdidos ou deixados fora de lugar, inclusive se estiverem desligados ou com a bateria descarregada.

Transforme o HC20/HC50 em estações de trabalho com o Workstation Connect

Quando as tarefas exigirem uma tela maior, teclado, mouse e impressora, basta inserir o HC20/HC50⁹ em um Connect Cradle para criar uma estação de trabalho móvel com todos os recursos - ideal em postos de enfermagem, em "computadores sobre rodas" portáteis, centros de enfermaria e muito mais.

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,5 pol. C x 3,0 pol. L x 0,49 pol. P 165 mm C x 76,3 mm L x 12,5 mm D
Peso	HC20: 239 g/8,4 oz. HC50: 242 g/8,5 oz.
Tela	6,0 pol. colorido Full High Definition+ (1080 x 2160), 450 NITS
Janela do leitor	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Touch capacitivo multimodal para entrada com as mãos nuas ou com luvas leves
Luz de fundo	Iluminação de fundo com LEDs
Alimentação	Recarregável de Li-Ion; 3800mAh/14.63Wh e removível pelo usuário; capacidade padrão com BT BLE; PowerPrecision para métricas de bateria em tempo real, carregamento rápido; true hot swap (HC50)
Slot de expansão	Suporta microSD de até 2 TB
Conexões de rede	WLAN, WPAN, USB 3.1 (Type C no fundo); Super Speed (host e cliente)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Voz e áudio	Três microfones com cancelamento de ruído; alto-falantes duplos para altura de volume; suporte a fone wireless Bluetooth; viva-voz de alta qualidade; voz HD; incluindo Super-wideband (SWB), Wideband (WB) e Fullband (FB)
Botões	Dois botões de escaneamento dedicados; botão programável para PTT ou outro uso; aumentar/diminuir volume
Segurança/alerta	Botão vermelho de Alerta com recurso de discagem de emergência

Características de desempenho

CPU	Qualcomm® 5430 hex-core, 2,1 GHz
Sistema operacional	Disponibilidade de upgrade para o Android 16
Memória	HC20: 6 GB de RAM/64 GB de UFS Flash HC50: 8 GB de RAM/128 GB de UFS Flash
Segurança	O produto suporta Secure Boot e Verified Boot

Ambiente do usuário

Temperatura de operação	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação
Especificação de queda	Quedas múltiplas de 4 pés/1,25 m em ladrilho sobre concreto dentro da faixa de temperatura operacional, segundo as especificações MIL STD 810 H
Especificação de tombo	500 quedas de 1,6 pés/0,5 m

LAN wireless

Rádio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); CERTIFICAÇÃO Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E®); banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	6 GHz: 802.11ax; 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160MHz, até 2402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2.402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax - 20 MHz - até 286,8 Mbps
Canais operacionais	Canal 1 - 13 (2401 - 2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Largura de banda do canal: 20, 40, 80, 160 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WPA3 Enterprise 192 bites modo, GCMP256; EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bit e 104 bits
Roam rápido	802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC
Certificações	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (includes 192-bit mode); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth v5.2 de Classe 2 com beacon BLE
-----------	-------------------------------------------

Desinfecção e limpeza

Plásticos do setor de saúde altamente preparados para desinfecção: compatíveis com mais de 30 tipos de lenços umedecidos de limpeza e desinfetantes. Para obter informações sobre os desinfetantes aprovados pela Zebra e diretrizes sobre a limpeza dos dispositivos HC20/HC50, consulte: https://connect.zebra.com/devicedisinfection_us

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC20 e o HC50 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de remessa. Para ler a declaração de garantia completa, visite: www.zebra.com/warranty

Mercados e aplicações

Instalações

- Hospitais
- Instalações não agudas (centros ambulatoriais, ambulatórios e assistência médica domiciliar)
- Enfermagem/casas de saúde
- Cuidados paliativos/asilos (fora do hospital)

Aplicações não clínicas

- Saúde ambiental
- Gerenciamento de instalações
- Transporte de pacientes
- Gerenciamento de materiais
- Serviços de refeições
- Engenharia e segurança
- Gerenciamento de cadeia de fornecimento hospitalar
- Treinamento de pessoal

Aplicações clínicas

- Enfermeiros
- Médicos
- Equipe de apoio clínico
- Terapeutas
- Técnicos de laboratório/farmacêuticos
- Flebotomistas
- Parteiras
- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Especialistas em saúde comportamental
- Nutricionistas
- Consultores

Ambiente do usuário

Vedação	IP68 e IP65 com bateria segundo as especificações de vedação do IEC aplicáveis
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga por ar de +/-15 kV; descarga direta de +/-8 kV; descarga indireta de +/-8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Magnetômetro	eCompass detecta automaticamente direção e orientação
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o telefone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada de toque

Captura de dados

Escaneamento	HC20: Mecanismo de leitura 1D/2D SE4720 com luz branca e mira verde ⁶ Escaneamento ocasional de códigos de barras via câmera, software de decodificação de códigos de barras incluído ⁷ HC50: Mecanismo de leitura 1D/2D SE4720 com LED de iluminação branca/mira verde
Câmera	Traseira: 16 MP HC50 somente: Frontal 5 MP
NFC	ISO 14443 Type A e B; cartões Sony FeliCa e ISO 15693 ⁸ ; emulação de cartão via host; suporte a pagamento sem contato, suporte a polling ECP1.0 e ECP2.0, certificado para Apple VAS

Voz

Comunicações por VOIP	Workcloud Communication PTT Express chamadas push-to-talk simples por Wi-Fi (opcional). Workcloud Communication PTT Pro permite chamadas push-to-talk instantâneas por Wi-Fi e celular (opcional). O Workcloud Communication Enterprise Voice permite que os dispositivos HC20/HC50 funcionem como aparelhos móveis PBX personalizáveis e com todos os recursos (opcional).
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conformidade ambiental

Diretiva de RoHS 2011/65/UE; emenda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Para uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite:
www.zebra.com/environment

Serviços recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (HC20 only); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video no dispositivo

Notas de rodapé

1. Gabinetes inteligentes e soluções adicionais podem não estar disponíveis em todos os países.
2. True Hot Swap somente disponível no HC50; permanece totalmente funcional por até 60 segundos para permitir a substituição de baterias sem contratempos.
3. Wi-Fi 6E disponível no HC20 Series com upgrade de licença Enterprise.
4. 5G vs. Wi-Fi 6: a Powerful Combination for Wireless; Intel; www.intel.com/wireless-network/5g-technology/5g-vs-wifi
5. Requer o Zebra Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro ou Enterprise Voice.
6. Indisponível na América do Norte.
7. Padrão na América do Norte; opcional no resto do mundo.
8. De acordo com a norma ISO/IEC 18.092 (Ecma 340).
9. O HC20 requer uma licença do Mobility DNA Enterprise para dar suporte ao Workstation Connect.
Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor agregado dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna
HC50: As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. HC20: Mobility DNA Professional está incluído. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise.
Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite www.zebra.com/mobility-dna-kit



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com